



キャリア教育【マナー講座】

呉市では、キャリア教育の一環として中学2年生を対象に市内全中学校で一斉に呉市キャリア・スタート・ウィークと称して職場体験学習を行います。今年度は、8月20日（火）～22日（木）の3日間で行われます。本校は、校区の8つの事業所に依頼し、職場体験をさせていただきます。職場体験学習の実施を前に、2年生は先日実際に各自がお世話になる事業所を訪問し、担当者の方と事前打ち合わせを行いました。また、登校日の7月31日（水）の総合的な学習の時間には、呉阪急ホテルから講師として松下望美先生に来校していただき、「マナー講座」を受講しました。この「マナー講座」は、「将来の生き方をみつける」という意識を高めるとともに、職場体験に必要な礼儀やマナーを身に付ける。という目的で行われました。講座の中では、ペアで『マナーとホスピタリティの違い』について話し合ったり、『褒め褒めゲーム』をしたりしました。このゲームは、ペアでじゃんけんをして、負けた人が勝った人を1つ褒めるという活動を2分間繰り返していくというものでしたが、勝ったり負けたり楽しそうに活動していました。そして、『エチケットとマナーとは何か』や『姿勢』『座り方』『礼』について学習することもできました。



「マナー」って
 ということじゃない？



「ホスピタリティ」って？
 「もてなす」って
 ということ？



褒め褒めゲーム



座るときの姿勢
 のポイントは…。
 立った時は…。
 礼は…。

アドバイスをいただいて、
 立ったときの姿勢や礼の
 姿が美くなりました！





【マナー講座の主な内容】

○マナーとホスピタリティの違い

- ・マナー…行儀。作法。→自分のため。基本。
- ・ホスピタリティ…客を親切にもてなすこと。また、もてなす気持ち。
→相手のため。発展。

周囲を不快にさせないための最低限のルール

他者に心地よさを提供

自身の感性を磨き、
主体性をもって行動
することが必要！

○「褒める」とは？

- ・相手に関心と興味を持つことから始まる。
- ・どんな小さなことでも、褒めることで笑顔が生まれる。
- ・相手がうれしい褒め言葉→「刺さる言葉」



○エチケットとマナー

- ・エチケット…礼儀作法。他人に迷惑をかけない。不快感を与えない、プライドを損なわない、
道徳上の義理・義務・決まり・規律。精神的な内容を持つ。
- ・マナー…行儀作法。ある場面での立ち振舞い、そのあるべき形態。

エチケットはマナーの土台
意識が行動をもたらす

マナーは良い、悪いで判断
エチケットは、あるか、ないかで判断される

マナーは訓練によって身につくが、エチケットは訓練によって身につかない。
エチケットは心構えの問題

○面接は第一印象で決まる！

- ・第一印象→0.6～6秒で判断

視覚…55%（外見、服装、表情）
聴覚…38%（声のトーン）
言語情報…7%（話した内容）

常に100%以上を出せる準備、本番で100点を出すための努力をし、
120点を目指す！