

「Classroom（クラスルーム）の設定」～こんなときは～

「Classroomの設定」にかかるトラブル事例を掲載しています。家庭の端末を使用させていただくのは、1人1台端末を導入するまでの間です。設定を変更することが困難であったり不安であったりする場合は、無理をせず、学校に相談してください。その場合、臨時休業等の際の連絡は、別の連絡手段を活用します。

<p>①アカウントの入力ができない。 ≪表示されるメッセージ≫ ・「有効なメールアドレスまたは電話番号を入力してください」</p>	<p>アカウントの文字入力に間違いがあります。 ≪想定される間違い≫ ・大文字、小文字の間違いがある ・「-（ハイフン）」が「ー（全角マイナス）」になっている ・「0（ゼロ）」と「O（オー）」、「1（いち）」と「l（エル）」の入力の間違いがある 等</p>
<p>②Classroomにログインできない。 ≪表示されるメッセージ≫ ・「ポリシー違反に関するお知らせ」 ・「権限がありません」 等 【スマートフォン、タブレットのみ】</p>	<p>一部のスマートフォンやタブレットで確認されています。 起動するときの、画面ロック（「パスコード」や「パターン入力」など）を設定してください。 【アンドロイドのみ】 ※それでもうまくいかない場合は、⑧にある「別紙2」の手順で設定してください。</p>
<p>③Classroomにログインできない。 ≪表示されるメッセージ≫ ・「権限がありません」 ・「アクセス権が必要です」 等</p>	<p>すでに使用しているGoogleアカウント（●●@gmail.com）でログインしている可能性があります。学校から配付されたアカウント（●●@gs025.hiroshima-c.ed.jp）でログインしてください。 ※配付済みのログイン手順書を参照してください。 【スマートフォン、タブレットのみ】 ※それでもうまくいかない場合は、Classroomのアプリを削除・再インストール後、ログイン手順書に従って設定してください。</p>
<p>④画面ロックの設定ができない。 アプリのインストールができない。 【スマートフォン、タブレットのみ】</p>	<p>フィルタリングが影響している可能性があります。 フィルタリングの設定方法が不明な場合は、契約している通信事業者に問い合わせてください。</p>
<p>⑤クラスコードを入力すると、「間違ったアカウント クラスコードの形式は適切ですが、現在のアカウントにはアクセス権がありません」と表示される。 【クラスコードを入力する場合】</p>	<p>すでに使用しているGoogleアカウント（●●@gmail.com）でログインしている可能性があります。学校から配付されたアカウント（●●@gs025.hiroshima-c.ed.jp）でログインしてください。 ※アカウントの切り替えは「別紙3」に示しています。</p>
<p>⑥学校のクラス「●年●組」が表示されない。</p>	<p>⑤と同じです。</p>

<p>⑦すでに使用しているアカウントでクラスルームにログインすると、学校からの配付アカウントでログインできなくなった。</p> <p>【Androidのみ】</p>	<p>画面ロックを設定している一部のAndroidで確認されています。</p> <p>アカウントの切り替えを何度か(3~4回)試すとうまくいくケースが多いです。</p> <p>※アカウントの切り替えは「別紙3」に示しています。</p> <p>それでも、すでに使用しているアカウントが表示される場合は、スマートフォンやタブレット内にある学校から配付されたアカウントを一度削除することで、うまくいきます。</p> <p>※すでに使用している Google アカウント(●●@gmail.com)は絶対に、削除しないでください。</p> <p>※アカウントの削除方法は「別紙2」の中に示しています。</p> <p>学校から配付されたアカウントを削除したのち、Classroom のアプリを起動してください。そののち、「アカウントを追加」をタップし、学校から配付されたアカウントでログインしなおしてください。</p>
<p>⑧「Classroom へのアクセス権がありません アクセスするにはドメイン管理者にお問い合わせください」という表示から先に進まない。</p> <p>【Androidのみ】</p>	<p>画面ロックを設定していない一部のAndroidで不具合が確認されています。</p> <p>学校から配付されたアカウントを一度削除した後、起動するときの、「パターン」や「ロック No.」などの画面ロックを設定後、再起動してください。</p> <p>再起動したのち、Classroom のアプリを起動し、「アカウントを追加」をタップし、学校から配付されたアカウントでログインしなおしてください。</p> <p>※すでに使用している Google アカウント(●●@gmail.com)は絶対に、削除しないでください。</p> <p>※対処方法は「別紙2」で示しています。</p>
<p>⑨「ログインリクエスト」「アクセスできません」等の通知が届くが問題はないのか。</p> <p>【Androidのみ】</p>	<p>一部のAndroidで通知が確認されていますが問題ありません。</p> <p>学校から配付されたアカウントは、セキュリティ強化のために、使用できるアプリやサービスに制限をかけています。Android にインストールされているアプリ「Google Play 開発者サービス」が学校から配付されたアカウントへのアクセスを定期的に行うようとしているため通知されるもので、心配はありません。</p> <p>学校から配付されたアカウントを端末から削除すると、通知が届かなくなります。</p> <p>※アカウントの削除方法は「別紙2」の中に示しています。</p>